

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีตำบลเขาหัวช้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

๑. ข้อมูลทั่วไปจากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน ปรากฏผลดังนี้

เพศ ชาย ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒ เพศหญิง จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘
อายุ ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๗ คน
คิดเป็นร้อยละ ๕๔ อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ อายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี
จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘
ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ปริญญาตรี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน
๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒

**๒. ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีตำบลเขาหัวช้าง ปรากฏผล
ดังนี้**

ความพึงพอใจด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/กระบวนการบริหารของผู้บังคับบัญชา โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความ
ความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความ
พึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔ รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖
๓. การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร ผู้ตอบ
แบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิด
เป็นร้อยละ ๓๘
๔. ผู้บังคับบัญชาชี้แจงชี้แจงให้ผู้บังคับบัญชาเข้าใจในนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน
ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔ รองลงมา มีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก
ที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖
๕. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้
ต่อเนื่อง โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานโดยผู้ตอบ
แบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๒. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ มีความชัดเจน เหมาะสมและยุติธรรม
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก
ที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๘
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน
ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๘
๔. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรม
การจัดการความรู้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔ รองลงมา มีความ
พึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖

๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๖

ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๖ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๖

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์ วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘ มีความพึงพอใจในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๓๖ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๖

๓. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีใหม่ ๆ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ทันสมัย และเพียงพอต่อความต้องการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๖ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๖

๔. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่และการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๖ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๖

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจต่อองค์กร

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๖ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๖

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๘

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานภายในองค์กรหรือนอกเหนือจากขององค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๔ รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๖

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีตำบลเขาหัวช้าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของนายกเทศตำบลเขาหัวช้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสำรวจให้ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร
ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

20 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของนายกเทศมนตรีฯ

กรุณาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด = 5

ระดับความพึงพอใจมาก = 4

ระดับความพึงพอใจปานกลาง = 3

ระดับความพึงพอใจน้อย = 2

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด = 1

ความพึงพอใจด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/กระบวนการบริหารของผู้บังคับบัญชา					
2. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
3. การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร					
4. ผู้บังคับบัญชาชี้แจงชี้แจงให้ผู้บังคับบัญชาเข้าใจในนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน					
5. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					
ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน					
2. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ มีความชัดเจน เหมาะสมและยุติธรรม					
3. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน					
4. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการศึกษาอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้					
5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในองค์กร					
ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน					
2. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน					
3. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีใหม่ ๆ เครื่องมือสำหรับปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ					
4. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่และการให้บริการ					

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจต่อองค์กร	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของบุคลากร					
2. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน					
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานภายในองค์กรหรือนอกเหนือจากขององค์กร					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ
จัดทำโดย งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง