



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง โทร. ๐๗๔-๖๗๓๙๖๓

ที่ พท ๕๓๒๐๑/ ๓๓๘ วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการให้บริการประชาชนเรื่องการร้องเรียนร้องทุกข์เรื่องทั่วไป/เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาหัวช้าง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ได้มีคำสั่งเทศบาลตำบลเขาหัวช้างที่ ๐๖๓/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเกี่ยวกับพัสดุของเทศบาลตำบลเขาหัวช้างและมาตรการป้องกันการทุจริต ประพศติมิชอบทั้งในภาคการเมืองและภาครัฐ

๒. ข้อเท็จจริง

จากสรุปผลจากบัญชีรับเรื่องร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลเขาหัวช้างและผ่านศูนย์ดำรงธรรมประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สรุปได้ดังนี้

๒.๑ บัญชีเรื่องราร้องทุกข์เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง

๒.๑.๑ เรื่องทั่วไป ไม่มีผู้ร้องเรียน

๒.๑.๒ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีผู้ร้องเรียน

๒.๒ บัญชีรับเรื่องราร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม

๒.๒.๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม

๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ ได้สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขในการให้บริการด้านการทำงานด้านการร้องเรียนร้องทุกข์ สรุปผลได้ดังนี้

๓.๑.๑ ควรเผยแพร่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของเทศบาลตำบลเขาหัวช้างทราบถึงกระบวนการผ่านหลายช่องทาง เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

๓.๒.๑ ควรเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบ เพื่อประชาสัมพันธ์งานด้านการรับเรื่องราร้องทุกข์และก่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

(นายพรศักดิ์ ชูจันทร์)

เจ้าพนักงานบรรเทาสาธารณภัย

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....



(นายวีระศักดิ์ ณ พัทลุง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดเทศบาล.....



(นางพัชรี ทองพันชั่ง)

ปลัดเทศบาล

ความเห็น นายกเทศมนตรีฯ.....



(นายจutipล ช่วยราชการ)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาหัวช้าง