

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง โทร. ๐๗๔-๖๗๓๘๖๓

ที่ พท.๕๓๒๐๑/ ๓๓๘ วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาหัวช้าง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ได้มีคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเทศบาลตำบลเขาหัวช้าง เพื่อให้การปฏิบัติงานในศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปตามมาตรการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบทั้งในภาคการเมืองและภาครัฐ

๒. ข้อเท็จจริง

จากสรุปผลจากบัญชีรับเรื่องร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลเขาหัวช้างและผ่านศูนย์ดำรงธรรมประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สรุปได้ดังนี้

๒.๑ บัญชีเรื่องร้องทุกข์เทศบาลตำบลเขาหัวช้าง

๒.๑.๑ เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีผู้ร้องเรียน

๒.๒ บัญชีรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม

๒.๒.๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรม


๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ ได้สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขในการให้บริการด้านการร้องเรียนร้องทุกข์เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ สรุปผลได้ดังนี้

๓.๑.๑ ควรเผยแพร่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของเทศบาลตำบลเขาหัวช้างทราบถึงกระบวนการผ่านหลายช่องทาง เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง

๓.๑.๒ ควรเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบ เพื่อประชาสัมพันธ์งานด้านการรับเรื่องร้องทุกข์และก่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ


(นางสาวศรินทรียา นุญเกลี้ยง)

นิติกร

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....



(นายวีระศักดิ์ ณ พัทลุง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดเทศบาล.....



(นางพัชรี ทองพันชั่ง)

ปลัดเทศบาล

ความเห็น นายกเทศมนตรีฯ.....



(นายจutipล ช่วยราชการ)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาหัวช้าง